

## PODMÍNKY A PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ, PARAMETRY A CENÍK SLUŽEB

Společnosti **Trioptimum s.r.o. (dále jen Poskytovatel)**, sídlem Liliová 2906, 276 01 Mělník, IČ 25722492, zapsáno v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 64341.

Společnost Trioptimum s.r.o. prohlašuje, že všechny nabízené služby jsou poskytovány v souladu se zásadami technologické a síťové neutrality a v souladu s Nařízením EU 2015/2120.

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

### Ceník služeb přístupu k internetu - Optika

Tarif	Měsíční poplatek	Půlroční poplatek	Roční poplatek
Start	360,-	-----	-----
Gigabit Ready	460,-	-----	-----
Gigabit	560,-	2800,-	5600,-
MAX	760,-	3900,-	7800,-

### Ceník služeb přístupu k internetu - WIFI

Tarif	Měsíční poplatek	Půlroční poplatek	Roční poplatek
WIFI 50/15	560,-	2800,-	5600,-
GIFI 60	660,-	3300,-	6600,-
GIFI 60+	760,-	3800,-	7600,-

### Ceník služeb přístupu k internetu - Kabelovka

Tarif	Měsíční poplatek	Půlroční poplatek	Roční poplatek
Kabel MINI 20/1	460,-	-----	-----
Kabel BASIC 100/5	560,-	2800,-	5600,-
Kabel MAX 150/10	660,-	3300,-	6600,-

### Ceník balíčků služeb Přístup k internetu a IPTV

	TV balíček TV mini	TV balíček Basic TV	TV balíček Max TV
Počet programů v balíčku	81	110	140
Tarif služby přístupu k internetu			
Start	500 Kč	700 Kč	1 200 Kč
Gigabit Ready	600 Kč	800 Kč	1 300 Kč
Gigabit	700 Kč	900 Kč	1 400 Kč
MAX	900 Kč	1 100 Kč	1 600 Kč

### Ceník služeb IPTV

Tarif	Cena za měsíc	Obsah TV nabídek je uveden na našich WWW stránkách.
TV mini	170 Kč	
Basic TV	370 Kč	
Max TV	870 Kč	

## Ceník dalších a doplňkových služeb

Služba	Cena	Jednotka
Modem pro připojení k síti FTTx - GAOKE, HuaWEI, Arris	1800,-	ks
Základní instalace	1000,-	provedení služby
Práce nad základní instalací	500,-	hodina
Zřízení optické přípojky pro rodinný dům	4500,-	přípojka
Zřízení bezdrátové přípojky	2500-3500,-	přípojka
IPTV SetTopBox	2500,-	ks
Pronájem SetTopBoxu, routeru	90,-	ks

## Rychlosti Služeb přístupu k internetu

Tarif	Přístupová technologie	Maximální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Inzerovaná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Minimální rychlost Stahování/ Odesílání (Mb/s)	Informace o vhodných službách a aplikacích
Start	FTTx	250/250	250/250	160/160	75/75	Standardní internetové služby, IPTV
Gigabit Ready	FTTx	500/500	500/500	450/450	250/250	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
Gibabit	FTTx	1000/1000	1000/1000	700/700	300/300	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
MAX	FTTx	1000/1000	1000/1000	750/750	350/350	Standardní internetové služby, IPTV a video služby ve vysokém rozlišení, hry využívající video přenosy v reálném čase, vhodné pro souběžné náročné využití přípojky více náročnými uživateli
WIFI	WIFI	50/15	50/15	28/10	15/7	Standardní internetové služby
GIFI 60	WIFI	100/100	100/100	60/60	30/30	Standardní internetové služby
GIFI 60+	WIFI	200/200	200/200	120/120	70/70	Standardní internetové služby
Mini	Kabelovka	20/1	20/1	15/1	6/1	Standardní internetové služby
Basic	Kabelovka	100/5	100/5	60/4	30/2	Standardní internetové služby
MAX	Kabelovka	150/10	150/10	100/7	50/4	Standardní internetové služby
MAX +	Kabelovka	200/10	200/10	140/7	70/4	Standardní internetové služby

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

### **Definice běžně dostupné rychlosti:**

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

### **Definice minimální rychlosti:**

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

### **Definice odchylek:**

- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby

### **Vysvětlení pojmů**

- Maximální rychlost – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- Inzerovaná rychlost – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- Minimální rychlost – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

### **Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):**

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

### **Pravidla a podmínky pro využívání Služeb přístupu k internetu**

V souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací platí pro využívání služeb přístupu k internetu následující pravidla:

- Služby jsou určeny pro využívání v rámci jedné domácnosti
- Služby je zakázáno sdílet dál, do jiné domácnosti či na veřejnosti a dál je přeprodávat.
- Služby nejsou určeny pro připojení stále dostupných serverů poskytujících služby/aplikace.
- Účastník je povinen chránit přístup a přístupové údaje ke Službám, zejména přístupové údaje k Wi-Fi síti, aby zabránil zneužití a používání služeb v rozporu se smluvní dokumentací.
- Účastník je povinen udržovat koncové zařízení sítě (modem, router) zapnuté, aby Poskytovatel mohl kontrolovat a zajišťovat kvalitu poskytovaných Služeb.

Tyto Podmínky a pravidla využívání a parametry služeb jsou účinné od 1.9.2021